



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DIEF
DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
INDUSTRIALE

Prot. n.224576 del 29.11.2019 – X/4.25 del
Rep. 13558 /2019

Avviso esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata, ex art. 36, d.lgs. 50/2016, con modalità telematica su piattaforma regionale Start, per l'affidamento del servizio di Assistenza sistemistica e licenze gestione sui sistemi operativi e le apparecchiature, posti nella Sala server DIEF – I piano, come da ns. specifiche tecniche.

CIG: Z262AE1A97

RUP: Dott.ssa Patrizia Cecchi - **DEC:** Prof. Marco Pierini

Categorie START: 50300000-8 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi; 50312000-5 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica.

In esecuzione del Provvedimento n. 13515/2019 prot. n.222157 del 28.11.2019 di avvio della procedura negoziata, tramite procedura telematica su piattaforma Start, il Dipartimento di Ingegneria Industriale intende richiedere agli operatori economici di manifestare l'interesse ad essere invitati alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 3 lett. a) del D.Lgs 18.04.2016 n. 50, previo avviso di manifestazione di interesse, da svolgersi in modalità telematica, per l'affidamento del servizio di Assistenza sistemistica e licenze gestione sui sistemi operativi e le apparecchiature, posti nella Sala server DIEF – I piano, come da ns. specifiche tecniche.

AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE – Università degli Studi di Firenze

Via di S. Marta, 3 – 50139 Firenze

R.U.P. : Dott.ssa Patrizia Cecchi

DEC : Prof. Marco Pierini

OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE

Individuazione operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata indicata in oggetto.

OGGETTO DELL'APPALTO

Servizio di Assistenza sistemistica e licenze gestione sui sistemi operativi e le apparecchiature, posti nella Sala server DIEF – I piano, come da ns. specifiche tecniche.

MODALITA', TEMPI DI REALIZZAZIONE, IMPORTO A BASE DI GARA

1. Modalità

Per le modalità si rimanda alle Specifiche tecniche di seguito riportate.

Non è ammesso subappalto.

2. Tempi di realizzazione

Il servizio di assistenza avrà la durata di un anno a decorrere dalla data di stipula del contratto/ordine di acquisto

Via Santa Marta, 3 – 50139 Firenze (Italia)

tel. +39 055 2758 -786 /-787 /-788 /-791 /-792 /-753 /-754 /-785; fax +39 055 2758755

e-mail: segrindustriale@ingind.unifi.it; posta certificata: ingind@pec.unifi.it

P. IVA e Cod. Fisc. 01279680480



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DIEF
DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
INDUSTRIALE

3. Importo a base di gara

L'importo complessivo dell'appalto posto a base della procedura è pari ad **€ 3.500,00 oltre IVA**.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Fermo restando la totale conformità della fornitura alle specifiche tecniche, l'appalto sarà aggiudicato secondo il **criterio del minor prezzo** ex art.95 co.4 lett. c) del D.lgs. 50/2016 da determinarsi mediante ribasso percentuale sull'importo della fornitura posto a base. In caso di parità di ribasso si procederà per sorteggio.

PROCEDURA DI PARTECIPAZIONE

L'individuazione del contraente avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs 50/2016, previa pubblicazione di Avviso esplorativo per manifestazione d'interesse, su piattaforma telematica START, con il criterio del minor prezzo, da determinarsi mediante ribasso percentuale sull'importo posto a base di procedura, fermo restando la totale conformità della fornitura alle Specifiche tecniche allegate.

L'Amministrazione si riserva di effettuare un sorteggio fra gli interessati qualora le richieste di partecipazione risultassero superiori a 5.

SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI

Possono presentare offerta gli operatori economici invitati, a seguito della rispettiva partecipazione alla manifestazione di interesse, ed in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di ordine generale: assenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D.lgs. 50/2016;

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le istanze di manifestazione di interesse dovranno essere inoltrate in modalità telematica attraverso la piattaforma START, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet <https://start.toscana.it> e dovranno pervenire **entro le ore 16.00 del giorno 04.12.2019**.

ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Amministrazione procedente si impegna alla riservatezza non divulgando a terzi tutti i dati e le informazioni contenute nei documenti che perverranno dai soggetti interessati, in risposta al presente avviso.

L'esito della presente procedura non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione procedente che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare in esito alla presente consultazione.

Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

RICHIESTE CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente procedura ed alla relativa documentazione, dovranno essere effettuate tramite Piattaforma Start., **entro il 03.12.2019**

Allegati al presente avviso: Specifiche tecniche

Il presente avviso è pubblicato:

- sul profilo del committente: www.unifi.it nella sezione Bandi di gara – Avvisi di preinformazione – Bandi per servizi;



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DIEF
DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
INDUSTRIALE

- sul Sistema Telematico Acquisti Regionali della Toscana denominato START (indirizzo <https://start.toscana.it>).

F.to Il Direttore del Dipartimento
Prof. Bruno Facchini

SPECIFICHE TECNICHE

Servizi di assistenza sistemistica e licenze gestione.

- Descrizione delle apparecchiature su cui si interviene:

- L'assistenza richiesta è di tipo sistemistico su sistemi operativi Windows Server, Linux Hewlett-Packard N40, Dell T430, Generic e apparecchiature Forcepoint/Stonegate attualmente installati sui sistemi del Dipartimento posti nella sala server del DEIF lato sinistro, I piano (ex DMTI) con ambiente di virtualizzazione Hyper-V e VMWare ESX, gestione domini AD Windows Server 2003/2008/2012 e 2016, sincronizzazione autenticazione con piattaforma di gestione Firewall Stonegate serie 1000 e licenza gestione annuale appliance come attualmente in essere, configurazione VPN/Radius.

- Condizioni di fornitura:

- L'assistenza deve essere fornita on-site o in teleassistenza previa richiesta del personale autorizzato del Dipartimento di Ingegneria Industriale.
- L'intervento dovrà avvenire nel più breve tempo possibile con la massima priorità e comunque entro le 3 ore dalla richiesta da parte del Dipartimento di Ingegneria Industriale.
- Per ogni intervento a seguito di guasti, individuate le cause e le possibili implementazioni necessarie atte ad evitare il ripetersi dell'evento, dovranno seguire dettagliati rapporti esplicativi delle attività svolte.
- L'assistenza sarà fruita per un anno a decorrere dalla stipula del contratto, per un massimo di 30 ore on-site per ore non frazionabili ed un massimo di 30 interventi in teleassistenza, da indicare in appositi registri.
- L'offerta dovrà anche indicare il costo orario + iva degli interventi tecnici eventualmente necessari oltre le 30 ore garantite dal contratto.
- Importo a base della procedura è pari a euro 3.500,00 + iva.